

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №4 «Веселинка» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	По телефону получен не полный ответ, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных программ по телефону.	Провести разъяснительные работы с сотрудниками ДОУ. Дать рекомендации, как отвечать на телефонные звонки, в случае, если они не владеют информацией.	01.02.2024	Нагимова Лейсан Аскаровна, заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.3.	По электронной почте не получен ответ на письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных программ по электронной почте.	Назначить ответственным за письма по электронной почте – делопроизводителя Хисамутдинову Регину Вилевну. Имеется журнал электронных обращений. В	01.02.2024	Нагимова Лейсан Аскаровна, заведующий ДОУ		

		случае отсутствия вирусной угрозы, письма из папки «Спам» регистрируются и направляются по адресу обращения.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
	Не выявлено	-	-	-	-	-	-

Заведующий ДОУ №4: _____ / Нагимова Лейсан Аскарровна /

