УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
_____ Р.М. Халимов
«09» 11 2023 год

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №78 «Елочка"
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	1. Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию. 2. Неудовлетворенность доброжелательностью, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Проведение тренинга с коллективом «Культура общения с родителями, посетителями» 2. Круглый стол с администрацией «Деловой этикет»	15.01.2024 22.01.2024	Ваничкова Александра Гакилевна, заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлено	-	-	-	_	

Заведующий ДОУ №78: _____ /_Ваничкова Александра Гакилевна_____/
Ф.И.О. расшифровка полностью